

## Pinevision Allmänna Villkor – webbproduktion pro, standard, mall samt migrering.

Version 1.4 - Senast ändrad: 2017-08-16

### 1. ALLMÄNT OCH DEFINITIONER

- 1.1. Dessa Allmänna Villkor gäller, om inte annat skriftligen har avtalats, mellan den som har åtagit sig att utveckla/vidareutveckla en Webb-tjänst Pinevision AB ("Producenten") och den juridiska personen ("Beställaren") som har uppdragit åt Pinevision att utveckla/vidareutveckla Webb-tjänsten ("Uppdraget").
- 1.2. Med "Uppdragsavtal" menas det mellan Pinevision och Beställaren upprättade skriftliga/digitala avtalet med eventuell tillhörande Specifikation.
- 1.3. Med "Standardsida" menas att hemsidan är producerad i systemet epage och innefattar systemets vid beställning inbyggda funktioner som: bilder, texter, länkar, bildspel, bildgalleri, youtube-film, mobilanpassad och responsivdesign.
- 1.4. Med "Specifikation" avses en av beställarens särskild skriftlig beskrivning om övriga önskemål utöver en standardsidans innehåll och funktion m.m. samt övriga önskemål om uppdragets art och omfattning som beställaren önskar tilläga. Specifikationen skall upprättas och lämnas in innan att uppdragsavtal träffas.
- 1.5. Med "Produktionsstartsdag" menas den dag Pinevision skall påbörja produktionen, och beställaren skall skickat in allt material till Pinevision
- 1.6. Med "Leveransdag" avses den dag då beställaren får hemsidansidan för granskning och godkännande.
- 1.7. Med "Godkännandedag" avses den dag kunden skall senast lämna synpunkter för korrigerig, efter godkännande får kunden inloggningsuppgifter, utbildning i verktyget och ansvaret för hemsidan övergår till beställaren.
- 1.8. Med "Publicering" avses att Webb-tjänsten enligt 6.1 är installerad, driftsatt på beställarens domännamn.
- 1.9. Eventuella förändringar av Uppdragsavtal och Specifikation skall för att binda Parterna ske skriftligen och undertecknas av Parterna, eventuellt lämnas godkännande via e-post.
- 1.10. Med "Företrädare" avses en av vardera Part utsedd person som är behörig att företräda Part i alla frågor rörande Uppdraget. Företrädare äger dock inte avtala om ändringar i dessa Allmänna Villkor.

### 2. UPPDRAGET - UTFÖRANDE - GENERELLT

- 2.1. Pinevision skall utföra Uppdraget i enlighet med Uppdragsavtalet med eventuell Specifikationen från kund samt i enlighet med i branschen rådande sedvänja och på ett i övrigt fackmannamässigt sätt.
- 2.2. Har någon Avtalad Leveransdag inte bestämts, skall Uppdraget utföras med den skyndsamhet som efter omfattningen av Uppdraget och omständigheterna i övrigt kan anses skälig. Har Avtalad Leveransdag bestämts åligger det Pinevision att utföra Uppdraget med beaktande av denna.
- 2.3. Uppdraget skall efter uppdragsavtal träffats planeras utav företrädarna beträffande; *produktionsstartdag, leveransdag och godkännandedag*. Samt vilket material beställaren behöver färdigställa in för produktionsstartsdag. Pinevision AB kommer tilldela kunden en produktionsstartsdag, det ligger i beställarens ansvar att meddela om de önskar en annat produktionsstartsdag senast sju (7) dagar före tilldelad produktionsstartsdag. Annan produktionsstartdag måste godkännas av Pinevision AB.
- 2.4. Beställaren ansvarar för att tillhandahålla Pinevision AB det material som önskas finnas med vid leveransdagen, klart senast vid produktionsstartsdagen.
- 2.5. Material som ej tillhandahållits Pinevision AB innan Produktionsstarten ansvarar kund själv för att lägga in efter leverans. Alternativ behandlas som 2.10 tillägg i produktionen.
- 2.6. Uppdraget skall utföras i samråd mellan Parterna. Samråd skall ske genom löpande kontakter mellan Företrädarna. Det åligger härvid Beställarens Företrädare att genast framföra de invändningar eller andra påpekanden mot Pinevisions arbete som kan finnas erforderliga.

## **Pinevision Allmänna Villkor – webbproduktion pro, standard, mall samt migrering.**

Version 1.4 - Senast ändrad: 2017-08-16

- 2.7. Beställaren ansvarar, om inte annat avtalats, för samordning och organisation av Uppdraget inom den egna verksamheten.
- 2.8. Pinevision äger för Uppdragets utförande rätt att anlita underkonsult.
- 2.9. Pinevision är inte skyldig att utföra tjänster som faller utanför Uppdragsavtalet och eventuell Specifikationen. Pinevision skall snarast anmäla till Beställarens Företrädare om Pinevision finner behov av ytterligare tjänster eller utvidgning av Uppdraget.
- 2.10. Uppstår under Uppdragets utförande behov av ytterligare tjänster, skall detta tas upp till behandling av Företrädarna, vilka härvid äger rätt att göra tillägg till Uppdragsavtalet och Specifikationen. Har Avtalad Leveransdag bestämts åligger det Pinevision att ange vilken senare dag som istället skall gälla som Avtalad Leveransdag. Ersättning utgår till Pinevision för sådant merarbete enligt avtalat timarvode eller, i avsaknad därav Pinevisions vid tillfället gällande prislista och för övriga faktiska merkostnader.
- 2.11. Beställaren har rätt till tre (3) Revideringar av hemsidan. Vid varje Revidering skall en skriftlig sammanställning av önskade åtgärder lämnas till Pinevision. Varje revidering skjuter leveransdag med en vecka.

### **3. UPPDRAGET - INFÖR PRODUKTIONSSTART**

- 3.1. Efter genomförd produktionsplanering enligt 2.3 skall beställaren ta fram det material som önskas finnas med vid leverans.
- 3.2. Om kund inte hinner ta fram det material som behövs och önskar skjuta produktionsstarten i tiden, måste beställaren lämna önskemål om det till Pinevision senast sju (7) dagar före produktionsstart, en framflytt av produktionsstart måste godkännas av Pinevision.
- 3.3. Materialet skall lämnas strukturerat enligt instruktioner från Pinevision AB.

### **4. UPPDRAGET - PRODUKTION**

#### **4.1. *Webbsida PRO***

- 4.1.1. Första produktionsveckan ansvarar Pinevision att designa hemsidans grafiska layout, struktur och navigering. Kund ansvarar för att allt material finns tillgängligt vid produktionsstarten. I slutet av första veckan kan kund vid behov lämna en skriftlig önskemål om revidering till Pinevision.
- 4.1.2. Andra produktionsveckan skall Pinevision, färdigställa produktionen genom att lägga in det material som beställaren tillhandahållit vid produktionsstartsdag.

#### **4.2. *Webbsida Standard***

- 4.2.1. Första produktionsveckan ansvarar Pinevision att designa hemsidans grafiska layout, struktur och navigering utifrån de riktlinjer kunden lämnat via Produktionsplaneringen samt att allt material finns inlaggt som kund tillhandahållit. Kund att allt material finns tillgängligt vid produktionsstarten. I slutet av första veckan kan kund vid behov lämna en skriftlig önskemål om revidering till Pinevision.
- 4.2.2. Andra produktionsveckan skall eventuella korregeringar utföras av Pinevision AB. Kund ansvarar för att skriftligrevidings underlag tillhanda hålls Pinevision senast tisdag under andra produktionsveckan.
- 4.2.3. I produktionen ingår ett (1) utkast med upp till (3) revideringar.

## **Pinevision Allmänna Villkor – webbproduktion pro, standard, mall samt migrering.**

Version 1.4 - Senast ändrad: 2017-08-16

### **4.3. Websida anpassad mall**

- 4.3.1. Första produktionsveckan ansvarar Pinevision att ändra mallens grafiska layout utifrån de riktlinjer kunden lämnat via Produktionsplaneringen samt att allt material finns inlaggt som kund tillhandahållit. Kund ansvarar för att allt material finns tillgängligt vid produktionsstarten. I slutet av första veckan kan kund vid behov lämna en skriftlig önskemål om revidering till Pinevision.
- 4.3.2. Andra produktionsveckan skall eventuella korregeringar utföras av Pinevision AB. Kund ansvarar för att skriftligrevidings underlag tillhanda hålls Pinevision senast tisdag under andra produktionsveckan.
- 4.3.3. I produktionen ingår (1 revidering)

### **4.4. Websida Migrering**

- 4.4.1. Första produktionsveckan ansvarar Pinevision att lägga in allt material från nuvarande hemsidan på av kund vald mall. Inget nytt material tillkommer och redigering av texter görs av kund efter utbildning och publicering. Pinevision ansvarar tillhandahålla utbildning, inloggning och publicering.
- 4.4.2. Ingen revidering ingår i produktionen.

## **5. UPPDRAGET – LEVERANSTEST OCH GODKÄNNANDE**

- 5.1. Beställaren ska kontrollera att webbtjänsten uppfyller uppdragsavtalet samt eventuell specifikation under en leveranstestperiod omfattande, om annat inte framgår av tidsplanen, sju (7) dagar efter hemsidan levererats till beställaren. Kunden ska godkänna webbtjänsten då specifikationen är uppfylld och webbtjänsten inte avviker från vad som kan anses vara resultatet av ett fackmannamässigt utfört uppdrag.
- 5.2. Pinevision ansvarar inte för fel i tredjepartsprodukt eller försening som förorsakats av tredjepartsprodukt.
- 5.3. Faktisk godkännandedag är den dag:
- 5.4. Webbtjänsten godkänts av kunden, eller
- 5.5. Inloggningen till hemsidan har skickat över efter leveransdag till beställaren på beställarens begäran, eller
- 5.6. Leveranstestperioden upphört utan att kunden gjort befogad anmärkning i protokoll över acceptanskontrollen, eller
- 5.7. Leveranstestperioden upphört och specifikationen inte har uppfyllts till följd av omständighet som Pinevision inte ansvarar för enligt punkt 5.2, eller
- 5.8. Webbtjänsten uppfyller specifikationen efter det att Pinevision har avhjälpt av kunden gjorda befogade anmärkningar, eller
- 5.9. Kunden, efter att leveranstestperioden upphört, utan att faktisk godkännandedag har inträtt enligt ovan, använder webbtjänsten utan Pinevisions skriftliga medgivande i sin verksamhet.
- 5.10. Avvikelser från specifikationen, som inte i något väsentligt avseende påverkar webbtjänstens avsedda användning, ska inte påverka fastställande av faktisk godkännandedag
- 5.11. Efter Godkännande har Pinevision slutfört Uppdraget, varvid beställaren får inloggningsuppgifterna till att administrera webb-tjänsten och ansvaret för Webb-tjänsten övergår på Beställaren.
- 5.12. Efter Godkännande dag åligger det kunden att önska publiceringsdag,

## **6. UPPDRAGET - PUBLICERING**

## **Pinevision Allmänna Villkor – webbproduktion pro, standard, mall samt migrering.**

Version 1.4 - Senast ändrad: 2017-08-16

- 6.1. Pinevision publicerar webb-tjänsten och gör den tillgänglig på det domännamn beställaren önskar, under förutsättningen att domännamnet finns tillgängligt alt att kund redan äger rättigheterna till domännamnet.
- 6.2. Kund ansvarar för att tillhandahålla de uppgifter som behövs för att Pinevision skall kunna publicera webb-tjänsten.
- 6.3. Utbildning sker i första hand genom de utbildningsmaterial som finns tillgängligt på Pinevision hemsida, om kund önskar skall Pinevision tillhandahålla en utbildning under en (1) timme i systemet epage.
- 6.4. Pinevision har rätt till ersättning enligt 13.3 vid:
- 6.5. Kund behöver hjälp med att ta fram rätt uppgifter för att kunna publicera hemsidan.
- 6.6. Kund behöver hjälp med att koppla mail, flytta mail, ta backup på gammal mail, ändra inställningar i mailklienter etc.

### **7. FÖRSENING**

- 7.1. Har Avtalad Leveransdag bestämts, föreligger försening om leverans inte har skett senast på Avtalad Leveransdag. Försening består fram till den dag leverans sker.
- 7.2. Beror förseningen på Pinevision äger Beställaren rätt till ersättning i form av vite. Vite utgår med TVÅ (2) procent av för Uppdraget avtalat arvode per påbörjad vecka som förseningen består, dock maximalt med TIO (10) procent.
- 7.3. Beror försening på Beställaren äger Pinevision rätt att flytta fram Avtalad Leveransdag till en tidpunkt som med hänsyn till omständigheterna är motiverad, dock alltid med minst den tid som motsvaras av Beställarens försening.
- 7.4. Föreligger försening enligt 7.1 äger drabbad Part säga upp avtalet till upphörande om förseningen pågått under mer än TVÅ (2) månader.
- 7.5. Beror förseningen på Beställaren och har Pinevision sagt upp avtalet till upphörande, äger Pinevision uppbära ersättning avseende utfört arbete och nedlagda kostnader.
- 7.6. Beror försening på Pinevision och har Beställaren sagt upp avtalet till upphörande, äger Beställaren rätt till att ej fullfölja full betalning på de sista 1/2 delarna.
- 7.7. Om inget annat avtalst och Produktion inte startas inom tre (3) månader från att Beställningen inkommit till pinevision AB äger båda parter rätt att häva Avtalet. Om förseningen beror på beställaren har pinevision AB rätt till ersättning för ½ av produktionskostanden.

### **8. ANSVAR FÖR FEL**

- 8.1. Det åligger Beställaren att genast efter publicering utföra de egna tester av Webb-tjänsten som Beställaren finner nödvändiga. Beställaren har härvid att undersöka om Webb-tjänsten uppfyller uppdragsavtalet med eventuell Specifikation. Avvikelse från Specifikationen ("Fel") får inte åberopas som Fel om meddelande härom inte har lämnats inom skälig tid efter att Beställaren märkt eller bort ha märkt Felet. Lämnar Beställaren inte meddelande om Fel inom TRE (3) månader från Aktivering, äger Fel inte åberopas mot Pinevision. Inte heller får Beställaren åberopa Fel, om Felet saknar betydelse för användningen av Webb-tjänsten eller om Felet endast innebär ringa olägenhet för Beställaren.
- 8.2. Har Beställaren framfört befogad anmärkning om Fel och beror Felet på Pinevision, åligger det Pinevision att, med den skyndsamhet som efter omständigheterna bedöms skälig högst EN (1) månad, avhjälpa Felet eller om så är möjligt utan att det påverkar användningen av Webb-tjänsten, att lämna Beställaren anvisning om kringgående av Felet.
- 8.3. Har avhjälpan inte skett inom tid som anges under 8.2, äger Beställaren rätt till vite enligt 7.2.

## **Pinevision Allmänna Villkor – webbproduktion pro, standard, mall samt migrering.**

Version 1.4 - Senast ändrad: 2017-08-16

- 8.4. Är felet av väsentlig betydelse för Beställaren och kan detsamma inte avhjälpas utan väsentliga kostnader för Beställaren äger Beställaren häva Uppdragsavtalet och att ej fullfölja fullbetalning på sista 1/3 delen.
- 8.5. Framkommer vid arbetet med avhjälpande av Fel att detta beror på Beställaren eller annan än Pinevision, äger Pinevision rätt till ersättning i löpande räkning enligt gällande prislista för utfört arbete med avhjälpande av Felet.

### **9. HINDER**

- 9.1. Pinevision ansvarar inte för skada eller brister i uppdragets fullgörande som kan antas ha sin grund i force majeure eller liknande förhållanden. Pinevision är således befriad från ansvar mot Beställaren om Pinevision förhindras fullgöra sina åtaganden enligt avtalet på grund av omständighet utanför Pinevisions kontroll eller förmåga och som Pinevision inte skäligen kunnat förväntas förutse vid avtalets ingående och vars följder Pinevision inte heller skäligen kunnat ha undvikit eller övervunnit, eller om Pinevision förhindras fullgöra sina skyldigheter på grund av omständighet som är hänförlig till tredje man eller på grund av naturkatastrof, blixtnedslag, elavbrott, arbetskonflikt, krig eller annan orolighet, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i extern teleföbindelse, allmän knapphet på kommunikationstjänster till eller inom nätverket, varor, energi eller annat, samt liknande omständigheter. Beställaren är under tid som hinder enligt ovan föreligger skyldig att fullgöra sina åtaganden mot Pinevision enligt detta avtal.
- 9.2. Om hinder enligt 9.1 ovan fortgår under en sammanhängande period längre än TVÅ (2) månader, äger såväl Pinevision som Beställaren rätt att säga upp avtalet till upphörande till den dag som infaller en månad efter att Part har erhållit uppsägningen.

### **10. ANSVAR FÖR INFORMATION**

- 10.1. Pinevision ansvarar inte för information som Beställaren inför på Webb-tjänsten.
- 10.2. Beställaren ansvarar själv för att sådan information; står i överensstämmelse med tillämplig svensk och utländsk lagstiftning och att den i övrigt inte strider mot god sed eller sedvänja, att informationen (dold eller läsbar) är riktig, samt att Beställaren äger rätt att förfoga över densamma.
- 10.3. Beställaren skall på lämpligt sätt i Webb-tjänsten identifiera sig själv samt ange vem som hos Beställaren ansvarar för innehållet i Webb-tjänsten.
- 10.4. Beställaren ansvarar för all skada som Pinevision kan förorsakas på grund av Beställarens brott mot punkt 10.2 - 10.3 ovan och förbinder sig
- 10.5. dessutom att hålla Pinevision skadelös för samtliga krav som på grund av ovanstående kan riktas mot Pinevision. Beställaren skall även ersätta Pinevision samtliga kostnader, av vilket slag de vara må, som Pinevision kan tänkas ha med anledning av Pinevisions försök att begränsa skada mot och anspråk från tredje man.

### **11. IMMATERIALRÄTT MM**

- 11.1. Beställaren upplyses om att information som tillförs Webb-tjänsten kan vara föremål för skydd enligt upphovsrättslig eller annan immaterialrättslig lagstiftning.
- 11.2. Beställaren ansvarar för att han äger förfoga över upphovsrättsligt och på annat sätt skyddad information som han önskar få införd i Webb-tjänsten.
- 11.3. Pinevision ansvarar å sin sida för att Pinevision äger förfoga över upphovsrättsligt eller på annat sätt skyddad information som Pinevision skaffar in till Webb-tjänsten.
- 11.4. I den mån Webb-tjänsten kommer att utnyttja programvaror och andra applikationer samt annat upphovsrättsligt eller på annat sätt skyddat material, tillhör detta dess innehavare och sådana

## **Pinevision Allmänna Villkor – webbproduktion pro, standard, mall samt migrering.**

Version 1.4 - Senast ändrad: 2017-08-16

rättigheterna övergår inte på Beställaren. Det åligger Beställaren att teckna och upprätthålla licensavtal eller på annat sätt skaffa medgivande för nyttjandet av sådant skyddat material. I den mån Pinevision har skaffat in sådant material skall Pinevision biträda Beställaren med ordnande av erforderliga licensavtal eller medgivanden.

### **12. RÄTTIGHETER TILL WEBB-TJÄNSTEN**

- 12.1. Rätten till den tekniska och grafiska utformningen av Webb-tjänsten tillhör Pinevision.
- 12.2. Beställaren erhåller, sedan full betalning har erlagts för Pinevisions arvode och kostnader, en icke exklusiv rätt att för eget bruk och för avsett ändamål nyttja, publicera, ändra, modifiera, vidareutveckla och/eller mångfaldiga Webb-tjänsten. Beställaren erhåller dock ingen äganderätt till Webb-tjänstens programkod, dvs vare sig till käll- eller objektкод.
- 12.3. Pinevision har rätt att skydda sin rätt till programkoden genom kapsling av de moduler som innehåller programkod. Beställaren äger inte rätt att genom reversed engineering, dekompilering eller liknande förfaringsätt skaffa sig åtkomst till Webb-tjänstens programkod.
- 12.4. Vad som ovan angivits i punkt 12.1 - 12.3 innebär att Beställaren har rätt att fritt nyttja och förändra Webb-tjänsten för eget bruk. Beställaren äger dock inte rätt att överlåta Webb-tjänstens programkod, vare sig i delar eller dess helhet. Det innebär vidare att Pinevision äger rätten till programkoden och har således rätt att upplåta programkoden även till annan. Pinevision äger dock inte rätt att till annan upplåta sådan programkod som innehåller immateriella rättigheter som tillhör eller enligt dessa villkor har övergått på Beställaren.

### **13. ARVODE OCH BETALNING**

- 13.1. Pinevision utför, om inte annat uttryckligen och skriftligen har avtalats, Uppdraget till fast pris.
- 13.2. Avtalat fast pris omfattar allt Pinevisions arbete med utveckling av Webb-tjänsten fram till och med godkännande enligt 5.3, dock under förutsättning att Pinevision vid Uppdragets ingående haft tillgång till all relevant information och övriga förutsättningar rörande Uppdragets genomförande.
- 13.3. Har arvode i löpande räkning avtalats enligt 11.1 baseras detta på av Pinevision nedlagd och redovisad tid per engagerad konsult och timme. Arvodet utgår, om inte annat avtalats, enligt Pinevisions från tid till annan gällande timkostnad för berörd konsult.
- 13.4. Pinevision äger vid sidan av arvodet rätt till ersättning för;
  - a) kostnader i samband med resa till annan ort än Beställarens fasta driftställe, ersättning utgår härvid med belopp motsvarande faktisk resekostnad och i övrigt i enlighet med Riksskatteverkets vid var tid gällande anvisningar för traktamentsersättning,
  - b) andra kostnader och annan ersättning som särskilt har avtalats.
- 13.5. Har Parterna ändrat Uppdragets omfattning skall särskild överenskommelse träffas om justering av fast pris. Utan sådan överenskommelse skall avtalat fast pris även omfatta ändringar och tilläggsarbeten.
- 13.6. Pinevision äger rätt att fakturera Beställaren fredagen före produktionsstart både kostnaden för produktionen och abonnemanget. Vid löpande räkning faktureras faktiskt nedlagd tid.
- 13.7. Abonnemanget faktureras årsvis utan bindningstid, Abonnementsperioden sätts med startdatum med början på nästkommande månaden från produktionsstartsdagen.
- 13.8. Pinevision äger i samband med fakturering av arvode även fakturera Beställaren för övriga upplupna kostnader.
- 13.9. Betalning skall vara Pinevision tillhanda inom Trettio (30) dagar från fakturadatum. Vid försenad betalning äger Pinevision debitera Beställaren en påminnelseavgift samt dröjsmålsränta från förfallodagen enligt en årsräntesats om FEMTON (15) procent.

## **Pinevision Allmänna Villkor – webbproduktion pro, standard, mall samt migrering.**

Version 1.4 - Senast ändrad: 2017-08-16

13.10. Under tid som Beställaren är i dröjsmål med betalning äger Pinevision innehålla sin prestation. Eventuella tidsfrister förlängs med tid som minst motsvarar betalningsdröjsmålet.

13.11. Under tid som beställaren är i dröjsmål med betalning äger Pinevision rätt att stänga ner webbsidan och göra den otillgänglig för besökare.

### **14. ANSVARSBEGRÄNSNING**

14.1. Brister part på grund av vårdslöshet i fullgörandet av Uppdraget, äger den andra parten rätt till skadestånd. Skadestånd utgår för visad direkt skada, dock ej för förlust av data. Skadeståndsansvaret begränsas till ett belopp maximalt motsvarande det för Uppdragsavtalet beräknade eller avtalade arvodet.

14.2. Har Pinevision som ett led i Uppdragets utförande levererat eller av Beställaren blivit anvisad produkter tillverkade eller utvecklade av annan än Pinevision, tar Pinevision inte i något avseende något längre gående ansvar för dessa än det ansvar som Pinevision faktiskt kan utkräva från tillverkaren/leverantören av dessa produkter.

14.3. Part går förlustig rätten till skadestånd eller annan ersättning om krav därom inte skriftligen framställs utan dröjsmål och senast inom TRE (3) månader från det att skadan upptäckts, dock senast inom ett år från skadans uppkomst.

### **15. SEKRETESS**

15.1. Parterna förbinder sig att inte till annan avslöja sådan konfidentiell information som Part har erhållit från den andra Parten inom ramen för ingångna Uppdragsavtal. Part äger dock rätt att nyttja informationen till fullgörande av sina åtaganden enligt Uppdragsavtalet. Denna förbindelse skall även omfatta respektive Parts anställda och andra uppdragstagare. Förbindelsen gäller utan begränsning i tiden och gäller efter att övriga avtalsförhållanden har upphört mellan Parterna.

15.2. Pinevision har, om inte annat avtalas, rätt att i marknadsföringssyfte uppge Beställaren som kund.

### **16. ÖVERLÅTELSE AV AVTALET**

16.1. Part äger inte utan motpartens skriftliga medgivande överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Uppdragsavtalet. Pinevision äger dock alltid rätt att utan samtycke överlåta sina rättigheter och skyldigheter till bolag ingående i Pinevisions koncern.

### **17. FÖRTIDA UPSÄGNING**

17.1. Utöver vad som ovan har angivits äger Part vidta följande åtgärder med anledning av konstaterat avtalsbrott mm.

17.2. Bryter Beställaren mot bestämmelse som anges i 13.8 och erlägger inte Beställaren full betalning inom i påminnelsen angiven tid eller är Beställaren regelmässigt i dröjsmål med betalning äger Pinevision säga upp Uppdragsavtalet till omedelbart upphörande.

17.3. Part äger rätt att säga upp Uppdragsavtalet till omedelbart upphörande om motparten har begått grovt avtalsbrott eller om motparten försätts i konkurs eller på annat sätt visar klara tecken på obestånd eller träder i likvidation. Part skall härvid, innan uppsägning sker, uppmana motparten att omgående och senast inom TRETTIO (30) dagar vidta åtgärder till förhindrande av fortsatt avtalsbrott. Ett sådant uppmanande till rättelse förhindrar inte Part från att kräva skadestånd enligt ovan för härvid uppkommen skada.

### **18. ÄNDRING AV DESSA ALLMÄNNA VILLKOR**

18.1. Ändring av dessa villkor är endast tillåten i den mån parterna är överens och ändringen tydligt framgår av Uppdragsavtalet.

## **Pinevision Allmänna Villkor – webbproduktion pro, standard, mall samt migrering.**

Version 1.4 - Senast ändrad: 2017-08-16

### **19. MEDDELANDEN**

- 19.1. Samtliga aviseringar och meddelanden mellan Parterna skall ske i skriftlig form via brev, e-mail.
- 19.2. Aviseringar och meddelanden enligt dessa villkor äger med bindande verkan sändas till Parts i Uppdragsavtalet uppgivna postadress, e-mailadress. Meddelande avsänt per post skall anses ha kommit mottagaren till handa TRE (3) vardagar efter avsändandet, meddelande avsänt via e-mail skall anses ha kommit mottagaren tillhanda den dag det avsändes. För meddelande avsänt via e-mail skall dock för att meddelandet skall anses ha kommit mottagaren tillhanda gälla att mottagarens mailserver skall ha bekräftat mottagandet av meddelandet.

### **20. TVIST**

- 20.1. Tvist rörande Uppdragsavtal och/eller dessa villkor skall slutgiltigt avgöras enligt svensk rätt genom skiljedom enligt Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstituts regler för förenklat skiljeförfarande.
- 20.2. Pinevision äger dock alltid rätt att ansöka om betalningsföreläggande mot Beställaren för indrivande av klara och förfallna fordringar.